

Algemene voorwaarden McVelsen (versie 2024.1)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen McVelsen IT Solutions ('**McVelsen**') te Gorssel, Kamer van Koophandel nummer 56047703 en haar wederpartijen ('**Opdrachtgever**'). Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor McVelsen alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1. Offerte en aanvaarding

- 1.1. McVelsen stelt een offerte op waarin McVelsen aangeeft welke werkzaamheden ('**de Diensten**') McVelsen aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
- 1.2. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen van websites, huisstijlen, layout, teksten, ontwerpen, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen logo's en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte is vermeld.
- 1.3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. McVelsen kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien McVelsen daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 1.4. **De overeenkomst** komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door McVelsen. De offerte dient door Opdrachtgever te worden ondertekend en schriftelijk of per e-mail te worden geretourneerd.
- 1.5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat McVelsen werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever McVelsen verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 1.6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. McVelsen zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

2. Uitvoering van de Diensten

- 2.1. Nadat De overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door McVelsen worden uitgevoerd conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- 2.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan McVelsen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van nalaat de facturen te voldoen.

3. Hosting

McVelsen streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid inzake hosting. Het streven is een uptime van 99,99%. McVelsen streeft naar de maximale snelheid voor een website. Echter kan McVelsen geen garantie voor een bepaalde snelheid van de website (de snelheid waarmee webpagina's worden geladen). Door onderhoud aan de servers, netwerk of andere componenten kan er downtime of vertraging ontstaan. Uiteraard wordt getracht deze onbeschikbaarheid zo kort mogelijk te houden dan wel in overleg met de Opdrachtgever op een afgesproken tijdstip. De snelheid probeert McVelsen zo goed als mogelijk te optimaliseren.

- 3.1. McVelsen is niet aansprakelijk voor het uitval of onbereikbaarheid van servers bij overmacht, alsmede bij storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden en dergelijke.
- 3.2. Het is een klant niet toegestaan de diensten of pakketten te gebruiken voor:
- 3.3. het illegaal verspreiden van auteursrechtelijk materiaal of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- 3.4. het verzenden van ongewenste e-mail (spam);
- 3.5. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
- 3.6. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- 3.7. het verspreiden van computervirussen of vormen van spyware;
- 3.8. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of, een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (cracken/hacken);
- 3.9. enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
- 3.10. Het is de klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde ruimte te verhuren of verkopen aan te derden.
- 3.11. McVelsen is in onderstaande gevallen gerechtigd de website van de klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder de klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan McVelsen alle schade ten gevolge van de overtreding door McVelsen of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen niet worden geretourneerd, dan wel verrekend:
 - indien de klant het gestelde in de artikelen 3.2 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
 - indien (een onderdeel) van de site van de klant oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van McVelsen;
 - indien blijkt dat de klant met opzet valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
 - indien blijkt dat de klant De overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - Het gebruikersnaam en wachtwoord voor het hostingaccount wordt niet standaard naar de klant gestuurd tenzij anders afgesproken. De klant kan deze gegevens kosteloos opvragen bij McVelsen.

4. Webdesign en development

Met betrekking tot het leveren van Diensten (ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen, geldt het in dit artikel bepaalde.

- 4.1. McVelsen geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
- 4.2. McVelsen is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 4.3. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan McVelsen levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door McVelsen. Opdrachtgever vrijwaart McVelsen van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- 4.4. Opdrachtgever vrijwaart McVelsen voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door McVelsen.
- 4.5. McVelsen zal bronbestanden bewaren zolang McVelsen Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat McVelsen Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. McVelsen is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Diensten geeft, is McVelsen gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.
- 4.6. McVelsen zal standaard een link plaatsen op de gemaakte website die naar de website van McVelsen verwijst. Indien de klant deze link liever niet heeft kan deze door McVelsen kosteloos worden verwijderd.
- 4.7. McVelsen is tot aan de volledige betaling van de factuur voor het webdesign eigenaar van de gemaakte producten. Bij betaling zullen automatisch de eigendomsrechten naar de klant gaan.
- 4.8. McVelsen behoudt te allen tijde het eigendomsrecht op de gemaakte techniek. Mocht de klant dit willen aanpassen dient de klant dit in overleg met McVelsen te doen.
- 4.9. De klant is zelf verantwoordelijk voor het leveren van foto's, teksten en/of ander materiaal. Wanneer dit te laat geleverd wordt, is McVelsen niet aansprakelijk voor vertraging.

5. Zoekmachine optimalisatie

- 5.1. McVelsen kan niet garanderen dat de site van de klant bovenaan komt te staan in Google, dit is afhankelijk van Google's zoekalgoritmes. Ook is McVelsen niet aansprakelijk wanneer de site niet gevonden wordt op algemene veel gebruikte woorden.
- 5.2. De klant heeft het recht zelf een lijst met kernwoorden samen te stellen. McVelsen is in dit geval niet aansprakelijk voor het resultaat met betrekking tot zoekmachine optimalisatie maar zal zijn best doen hier advies over te geven.
- 5.3. Wijzigingen in de vindbaarheid zullen door de veranderlijke algoritmes van Google altijd blijven schommelen. McVelsen is niet aansprakelijk voor de resultaten die zoekmachines tonen.

- 5.4. Bij het offline halen van de diensten om redenen genoemd in artikel 3.2 en 4.2 is de klant zelf verantwoordelijk voor de dalingen in zoekmachines en kan McVelsen hier niet op aanspreken.

6. Domeinnaam

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen is McVelsen de partij voor levering van Diensten zoals domeinnamen en e-mail pakketten die Opdrachtgever nodig heeft voor overeengekomen Diensten.

7. Geheimhouding en Persoonsgegevens

- 7.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van De overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van De overeenkomst.
- 7.2. McVelsen mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van De overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 7.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van De overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 7.4. De Opdrachtgever gaat met het aangaan van De overeenkomst uitdrukkelijk toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van De overeenkomst.
- 7.5. McVelsen zal deze persoonsgegevens nooit zonder toestemming van de Opdrachtgever aan derden verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. McVelsen is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van De overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 8.2. Iedere aansprakelijkheid van McVelsen voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens als ook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 8.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schadebrengende feit zich voordeed, met een maximum van EUR 1.500, -. Dit maximum bedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van McVelsen.
- 8.4. De aansprakelijkheid van McVelsen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van De overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever McVelsen direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en McVelsen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de

tekortkoming te bevatten, zodat McVelsen in staat is adequaat te reageren. Door het dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

- 8.5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
- 8.6. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van De overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in De overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

9. Garantie

- 9.1. McVelsen staat ervoor in dat de Diensten voldoen aan de afspraak en voldoen aan de op het moment van totstandkoming van De overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
- 9.2. Het is aan de Opdrachtgever verboden om de door McVelsen opgeleverde Diensten te (laten) bewerken. de Opdrachtgever schakelt McVelsen immers in om een bepaalde opdracht uit te voeren. Daarnaast kan een bewerking afbreuk doen aan een door McVelsen ontwikkelde Diensten. In aanvulling hierop, is het wel toegestaan dat Opdrachtgever veranderingen aanbrengt die geen gedaantewijziging van de Diensten met zich meebrengen. Zo mag Opdrachtgever bijvoorbeeld een foto of een tekst veranderen, maar niet de gebruikte lettertypen of de specifieke plek waar de foto is geplaatst. Mocht Opdrachtgever een bepaalde verandering aan wensen, dan kan Opdrachtgever Schriftelijk toestemming aan McVelsen vragen of deze gerechtigd is om deze verandering aan te brengen.
- 9.3. Maak de Opdrachtgever toch inbreuk op de verplichting zoals genoemd in het vorige lid? Dan is de Opdrachtgever verplicht McVelsen copyright van het door McVelsen geleverde Product/de Dienst te halen. De Opdrachtgever is er van bewust dat alle garanties komen te vervallen. Daarnaast is McVelsen in dat geval niet meer verplicht werkzaamheden uit te voeren en zullen alle in het kader van onze Dienst/ons Product aan de Opdrachtgever verstrekte licenties komen te vervallen.
- 9.4. De garantie uit lid 1 geldt uitdrukkelijk niet wanneer:
 - de Opdrachtgever de opgeleverde producten zelf bewerkt of dit door derden laat uitvoeren;
 - de Opdrachtgever de opgeleverde producten aan abnormale omstandigheden hebt blootgesteld of de gebruiksinstructies niet hebt opgevolgd of op een andere manier onzorgvuldig met de Producten bent omgegaan;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen over de aard of de kwaliteit van materialen.

10. Prijzen

- 10.1. Alle weergegeven bedragen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders overeengekomen. McVelsen valt voor de Belastingdienst onder de KOR-regeling en mag daarom geen BTW verrekenen.
- 10.2. McVelsen werkt met een 50% aanbetaling voor aanvang van De overeenkomst en een restbetaling van 50% na oplevering.
- 10.3. McVelsen heeft het recht eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
- 10.4. Prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. McVelsen mag drie maanden na het sluiten van De overeenkomst wijzigingen in de kostprijs, waarop McVelsen in redelijkheid geen invloed kan

- uitoefenen, aan de Opdrachtgever doorberekenen. Dit kan tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
- 10.5. Wanneer de offerte uit verschillende onderdelen bestaat, dan is McVelsen niet verplicht maar een deel van De overeenkomst uit te voeren als de Opdrachtgever maar een deel van de onderdelen accepteert.

11. Betaling en facturering

- 11.1. Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag binnen uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 11.2. Wanneer de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, dan zal McVelsen dit altijd eerst laten weten. De Opdrachtgever krijgt dan van McVelsen nog eens veertien dagen de tijd om het bedrag alsnog te betalen. Na deze periode zal McVelsen de vordering aan een incassobureau overdragen. De kosten van het incassobureau komen voor rekening van de Opdrachtgever. Voor een betalingsregeling kan altijd contact met McVelsen worden opgenomen.
- 11.3. In het geval dat de Opdrachtgever na de verlenging van de betalingstermijn, zoals bedoeld in het vorige lid, nog niet heeft betaald, zal McVelsen het project waarvoor De overeenkomst is gesloten afsluiten. Heeft de Opdrachtgever betaald en wil deze het project heropenen dan is McVelsen extra tijd kwijt aan het heropenen en opnieuw oppakken van het project. In dat geval zullen we daarom ook opstartkosten in rekening brengen.
- 11.4. Indien er sprake is van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, dan zijn de vorderingen op de Opdrachtgever en de verplichtingen van de Opdrachtgever naar McVelsen direct opeisbaar.
- 11.5. Door de Opdrachtgever gedane betaling(en) zijn eerst bedoeld als betaling van de verschuldigde rente en kosten die McVelsen van de Opdrachtgever te vorderen heeft. Zijn deze er niet, dan geldt de betaling voor de opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook als de Opdrachtgever zelf aangeeft dat de betaling ziet op een andere factuur.

12. Klachten en/of gebreken

- 12.1. Mocht McVelsen niet hebben voldaan aan de uitvoering van De overeenkomst en is er sprake van een gebrek, dan moet Opdrachtgever dit binnen twee maanden aan McVelsen kenbaar worden gemaakt, nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt. Is er sprake van een direct zichtbaar gebrek, dan moet Opdrachtgever dit binnen achtenveertig uur kenbaar maken aan McVelsen.
- 12.2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen. Dit houdt in dat het recht om te klagen na verloop van deze termijn vervalst. de Opdrachtgever kan dan geen beroep meer doen op het gebrek.
- 12.3. Wanneer Opdrachtgever akkoord gaat met een concept, betekent dit ook dat de Opdrachtgever écht akkoord is. McVelsen zal het concept dan niet meer kosteloos wijzigen. Het is van belang dat Opdrachtgever het concept aandachtig beoordeelt.
- 12.4. Nadat McVelsen op de hoogte is gesteld van het gebrek dan zal deze zo spoedig mogelijk worden verholpen voor zover dat mogelijk is.
- 12.5. Een ingediende klacht en/of gebrek zorgt er niet voor dat de betalingsverplichting wordt opgeschort.

13. Wijziging of aanvulling

- 13.1. McVelsen heeft het recht om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. McVelsen is verplicht opdrachtgever hierover te informeren.

13.2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden geldt een termijn van minimaal dertig dagen zitten.